

## CERERE DE OFERTĂ / TERMENI DE REFERINȚĂ

### Pentru achiziția de servicii de dezvoltare web (Creare platformă online și găzduire)

#### 1. INFORMAȚII GENERALE

- **Achizitor: Asociația PRO ROMA**
- **Proiect: „Voci pentru Viitor: Dezvoltarea Capacitatilor Digitale si de Advocacy pentru Tinerii Romi”**
- **Sursa de finanțare: Grant ROVA**
- **Data lansării cererii: 9 martie 2026**
- **Termen limită pentru depunerea ofertelor: 23 martie 2026, ora 24.00**

#### 2. CONTEXTUL ȘI SCOPUL ACHIZIȚIEI

Asociația PRO ROMA implementează un proiect ce vizează împuternicirea a 40 de tineri (minim 60% romi) din Iași și Zmeu pentru o participare civică activă. Un obiectiv specific major este crearea unei resurse digitale durabile – Biblioteca Digitală „Voci pentru Dreptate”.

Scopul prezentei achiziții este contractarea unui furnizor extern care să asigure infrastructura tehnică (domeniu și găzduire) și dezvoltarea structurii platformei web, care va fi ulterior administrată și populată cu conținut de către specialistul intern al asociației.

#### 3. OBIECTUL ACHIZIȚIEI ȘI SPECIFICAȚII TEHNICE

Furnizorul va livra un pachet complet de servicii web care să includă:

##### A. Domeniu și Găzduire (Hosting)

- Achiziționarea unui domeniu web relevant (ex. *vocipentrudreptate.ro* sau similar), valabil minim 2 ani (pentru a acoperi perioada proiectului și planul de sustenabilitate de 12 luni post-proiect).
- Asigurarea unui pachet de găzduire web stabil, rapid și securizat (certificat SSL inclus).

##### B. Dezvoltare Platformă / Structură Web

- Sistem de Management al Conținutului (CMS): Platforma trebuie dezvoltată pe un CMS intuitiv (recomandat WordPress) pentru a permite echipei de proiect să adauge/editeze ușor materiale.
- Design Responsive: Interfață modernă, prietenoasă cu utilizatorul și optimizată 100% pentru dispozitive mobile (smartphone, tabletă), având în vedere că publicul țintă este format din tineri (14-35 ani).
- Structura site-ului:
  - Pagina principală (Acasă / Despre proiect).
  - Modul „Biblioteca Digitală”: O secțiune structurată inteligent care să poată găzdui și indexa minim 20 de resurse multimedia (documente PDF, ghiduri anti-discriminare, videoclipuri, imagini).



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



- o Secțiune de Noutăți/Inițiative Civice: Pentru prezentarea celor 10 micro-inițiative ale tinerilor.
- o Pagina de Contact.
- Securitate și GDPR: Implementarea politicilor standard de cookies și confidențialitate a datelor.

#### 4. LIVRABILE ȘI CALENDAR DE EXECUȚIE

Serviciile vor fi prestate conform următorului calendar impus de proiect:

- Livrabil 1 (**până la 15 aprilie 2026**): Achiziția domeniului, setarea găzduirii web și instalarea structurii de bază (Beta).
- Livrabil 2 (**până la 31 mai 2026**): Finalizarea structurii tehnice a platformei web (pe deplin funcțională, pregătită pentru încărcarea celor 20 de resurse).
- Predarea drepturilor de administrare totală (credențiale) către Specialistul Comunicare Digitală al asociației.

#### 5. VALOAREA ESTIMATĂ ȘI SURSA DE FINANȚARE

Valoarea estimată a contractului: **4.021,42 fără TVA**

Sursa de finanțare: Grant ROVA prin Asociația Nevo Parudimos

Proiect: „Voci pentru Viitor: Dezvoltarea Capacitatilor Digitale si de Advocacy pentru Tinerii Romi”, ROVA2025\_RO17

#### 6. CERINȚE PENTRU OFERTANȚI

**Oferta tehnică și financiară trebuie să conțină:**

1. Prezentarea soluției tehnice propuse (platformă, temă, module).
2. Ofertă financiară detaliată (cost domeniu/hosting + cost dezvoltare site). Prețul va fi exprimat în lei, fara TVA.
3. Portofoliu scurt cu 2-3 site-uri similare realizate anterior.

#### 7. CRITERII DE ATRIBUIRE

Contractul va fi atribuit ofertei care prezintă cel mai bun raport calitate-preț și care demonstrează capacitatea de a respecta termenele de livrare solicitate.

#### 8. DATA ȘI LOCUL DEPUNERII OFERTELOR

Ofertele vor fi trimise prin e-mail la adresa: [office@asociatiaproroma.ro](mailto:office@asociatiaproroma.ro), până la data de **23.03.2026, ora 24.00**. Persoană de contact: Bogdan-Alexandru Herțanu, Director Executiv, Tel: +40739075811.

#### 9. CARACTERISTICI TEHNICE MINIME OBLIGATORII

##### I. Infrastructură (Domeniu și Găzduire):

- Nume de domeniu: Achiziționarea unui domeniu web relevant pentru proiect (ex. *vocipentrudreptate.ro* sau un subdomeniu).



Proiect finanțat de Uniunea Europeană.

- Valabilitate: Domeniul și găzduirea trebuie să fie asigurate pentru cel puțin 2 ani, pentru a acoperi perioada de implementare a proiectului (9 luni) și planul de sustenabilitate obligatoriu (minim 12 luni post-proiect).
- Găzduire (Hosting): Un pachet de găzduire stabil, capabil să suporte trafic concomitent și stocare pentru materiale multimedia.

## II. Funcționalități Tehnice și Design (Dezvoltare Web):

- Platformă de administrare (CMS): Site-ul trebuie dezvoltat pe un sistem de management al conținutului extrem de intuitiv (ex. WordPress). Aceasta este o condiție obligatorie, deoarece specialistul intern (Vlad Ciprian Boboc) va fi cel care va încărca și gestiona conținutul ulterior, fără a avea nevoie de cunoștințe avansate de programare.
- Design Responsive: Interfața trebuie să fie 100% optimizată pentru dispozitive mobile (smartphone, tabletă), având în vedere că publicul țintă este format predominant din tineri (14-35 ani).

## III. Module și Structură Obligatorie (Indicatori de proiect):

- Modulul „Bibliotecă Digitală”: O secțiune bine structurată și ușor de navigat, cu capacitatea demonstrată de a găzdui și indexa minim 20 de resurse multimedia (documente PDF, ghiduri anti-discriminare, videoclipuri, imagini).
- Secțiune pentru Inițiative Civice: Un spațiu dedicat publicării și promovării celor 10 micro-inițiative ce vor fi realizate de tineri.
- Pagini standard: Acasă (prezentarea proiectului și a finanțatorului ROVA), Despre noi, Contact.

## IV. Securitate și Conformitate Legală:

- Securitate: Implementarea unui certificat SSL (conexiune securizată <https://>).
- Conformitate GDPR: Integrarea modulelor standard pentru consimțământul cookie-urilor și afișarea politicii de confidențialitate a prelucrării datelor.

## 10. CONDIȚII DE LIVRARE, RECEPȚII ȘI GARANȚII

### I. CONDIȚII DE LIVRARE (Termene și Livrabile)

Livrarea nu se va face dintr-o dată, ci etapizat, pentru a vă permite să verificați progresul și a vă alinia cu calendarul proiectului:

- Etapa 1 (Livrabil 1) – Termen: 15 aprilie 2026  
Furnizorul trebuie să livreze dovada achiziționării domeniului web (pe numele Asociației PRO ROMA) și setarea pachetului de găzduire. Tot în această etapă se va livra structura de bază (scheletul) site-ului pe platforma CMS (WordPress), instalarea temei și a certificatului SSL de securitate.
- Etapa 2 (Livrabil 2) – Termen: 31 mai 2026  
Livrarea platformei complet funcționale, cu designul finalizat (responsive) și toate modulele obligatorii integrate (Modulul Bibliotecă Digitală pregătit pentru cele 20 de resurse și Secțiunea de Micro-inițiative).



- Predarea credențialelor: Livrarea finală se consideră completă doar în momentul în care furnizorul predă oficial (prin e-mail/document) toate conturile și parolele cu drepturi depline de Administrator (Super-Admin) către Specialistul Comunicare Digitală al asociației (Vlad Ciprian Boboc).

## II. CONDIȚII DE RECEPȚIE (Verificarea calității)

Recepția lucrării reprezintă momentul în care asociația confirmă că site-ul face exact ce s-a cerut, moment care condiționează plata facturii finale:

- Perioada de testare: După predarea Livrabilului 2, Asociația PRO ROMA va avea la dispoziție un termen de 5 zile lucrătoare pentru a testa platforma. Vlad Ciprian Boboc va verifica:
  - o Dacă site-ul se încarcă corect pe telefonul mobil (responsive).
  - o Dacă interfața de administrare este intuitivă și permite urcarea facilă a fișierelor PDF/Video.
  - o Dacă sunt respectate elementele de identitate vizuală obligatorii (siglele finanțatorului ROVA, Nevo Parudimos etc.).
- Procesul-verbal de recepție: Plata serviciilor de dezvoltare web se va efectua doar pe baza unui Proces-Verbal de Recepție semnat de Managerul de Proiect (Margareta Herțanu), prin care se atestă că toate cerințele tehnice din Caietul de Sarcini au fost îndeplinite. Eventualele erori descoperite la testare trebuie remediate de furnizor înainte de semnarea acestui document.

## III. CONDIȚII DE GARANȚIE ȘI SUPORT

Garanțiile sunt cruciale pentru a asigura sustenabilitatea asumată în cererea de finanțare:

- Garanția valabilității (Sustenabilitate): Domeniul web și pachetul de găzduire trebuie să fie plătite și garantate pentru o perioadă minimă de 24 de luni de la data achiziției (astfel se acoperă cele 9 luni de proiect + cele 12 luni obligatorii de funcționare post-proiect).
- Garanția tehnică (Bug-fixing): Furnizorul trebuie să ofere o garanție tehnică pentru codul scris/structura creată de minim 3 luni de la predarea finală. În acest interval, orice eroare de funcționare (bug) apărută independent de intervenția echipei PRO ROMA va fi remediată gratuit de către dezvoltator.
- Garanția Drepturilor de Proprietate Intelectuală: Prin plata contractului, furnizorul cedează Asociației PRO ROMA toate drepturile patrimoniale de autor asupra platformei web create (design, structură). Asociația devine proprietarul exclusiv al site-ului și al domeniului.

## 11. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

### 1. Moneda și Modalitatea de Plată

- Toate plățile se vor efectua exclusiv în LEI (RON), direct la prețul ferm în LEI oferit.
- Plata se va realiza exclusiv prin virament bancar, din contul de proiect al Asociației PRO ROMA în contul bancar (IBAN) specificat de prestator pe factura fiscală.

### 2. Condițiile de bază pentru efectuarea plății



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



- Nicio plată nu se va efectua în lipsa documentelor justificative. Plata este strict condiționată de semnarea Procesului-Verbal de Recepție (parțială sau totală) de către Managerul de Proiect, care atestă că serviciile livrate corespund cerințelor din Caietul de Sarcini.
- Prestatorul va emite factura fiscală doar *după* semnarea și aprobarea Procesului-Verbal de Recepție.

### 3. Termenul de plată

- Asociația PRO ROMA se obligă să achite facturile emise de prestator în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data primirii facturii corect întocmite și însoțite de Procesul-Verbal de Recepție.

**12. MODALITATEA DE ACHIZIȚIE PROPUȘĂ:** Cercetare de piață (cerere de ofertă), urmând a fi selectată oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere tehnico-economic.



Proiect finanțat de Uniunea Europeană.